

Regulament de funcționare a programului MultiBonus

Programul MultiBonus este un program de fidelitate creat și operat de către MOL România Petrolum Products S.R.L. (numită în continuare MOL România). În cadrul acestui program, deținătorii de carduri de fidelitate MultiBonus pot acumula puncte în funcție de valoarea cumpărăturilor efectuate în stațiile MOL din România și pot ceda punctele de fidelitate pentru bunuri și servicii oferite în stațiile MOL România.

► 1. DEFINIȚII

- 1.1 **Card nominal:** Este cardul care poartă "logo" -ul programului și este adaptat cerințelor programului MultiBonus. Cardurile nominale au inscripționată numele și prenumele deținătorului de card, seria cardului, termenul de valabilitate și se pot utiliza atât pentru acumularea cât și pentru cedarea punctelor de fidelitate. Cardurile nominale trebuie semnate de către deținătorul de card.
- 1.2 **Deținătorul de card:** Orice persoană fizică cu domiciliul stabil în România, care a împlinit 18 ani cel mai târziu în ziua înscrierii și care acceptă regulamentul de funcționare a programului.
- 1.3. **Punct de fidelitate:** Este moneda internă a programului.
- 1.4. **Partener:** Orice persoană juridică care participă în program în calitate de emitent de puncte de fidelitate MultiBonus și/sau acceptă ca modalitate de plată integrală sau parțială puncte de fidelitate MultiBonus, ori oferă alte avantaje financiare sau de altă natură deținătorilor de card MultiBonus, precum și orice persoană juridică în care un membru al grupului MOL deține acțiuni sau părți sociale.
- 1.5. **Cont:** Este un cont aferent unui număr de card nominal și servește pentru înregistrarea și contabilizarea tranzacțiilor efectuate cu acel card.
- 1.6. **Formular de înscriere:** Este formularul completat și semnat de către client, pe baza căruia se eliberează cardul nominal.
- 1.7. **Cod pentru activarea cardului:** Este un cod format din 4 cifre utilizat pentru activarea cardului nominal. Codul de activare se utilizează doar o singură dată, în timpul tranzației de activare a cardului. Este întotdeauna alcătuit din ultimele patru cifre ale cardului precedent. Numai cardurile care înlocuiesc cardurile nominale expirate se activează prin utilizarea unui cod. La activarea cardului nominal, participantul va semna o chitanță prin care își exprimă acordul ca toate datele menționate de participant în formularul de înscriere, cât și cele rezultate în cursul participării la program

MultiBonus să fie colectate și prelucrate de către MOL România și să poată fi folosite de către MOL România și partenerii săi.

- 1.8. **Cedarea punctelor:** Este operațiunea prin care are loc preschimbarea punctelor MultiBonus în cadouri, produse sau servicii.
- 1.9. **Tranzacție:** Operațiunea individuală prin care se acumulează, cedează puncte sau se verifică numărul de puncte existente într-un cont MultiBonus, indiferent de numărul de produse sau servicii pe care le implică operațiunea în cauză.

► 2. ÎNSCRIEREA ÎN PROGRAM

- 2.1. Orice client al MOL România, persoană fizică, cu domiciliul stabil în România, care a împlinit 18 ani cel târziu în ziua înscrierii și care acceptă regulamentul de funcționare a programului poate participa la programul MultiBonus prin completarea și semnarea formularului de înscriere. Participantul trebuie să completeze formularul cu date reale și cîteș (adresa trebuie să fie cea de corespondență, nu se acceptă căsușă poștală). MOL România nu va lua în considerare formularele incomplete, ilizibile, nesemnate sau completate incorect.
- 2.2. În conformitate cu Legea nr. 677/2001 referitoare la prelucrarea și libera circulație a datelor personale, societatea MOL România este înregistrată ca operator de date cu caracter personal sub nr. 2374. Completarea și semnarea formularului de înscriere presupune exprimarea expresă și fără echivoc a consimțământului cu privire la prelucrarea în scopuri de marketing și transferul către partenerii MOL a datelor pe durata programului MultiBonus, precum și ulterior încetării acestuia. Totodată, completarea și semnarea formularului presupune și consimțământul expres al clientului ca datele sale personale să fie stocate într-o bază de date a grupului MOL în Ungaria. Toate datele menționate de participant în formularul de înscriere, cât și cele rezultate în cursul participării la programul MultiBonus sunt colectate și prelucrate de către MOL România și partenerii săi. Prin semnarea formularului, participantul încheie un contract cu MOL România, iar ambele părți consideră condițiile și normele enumerate în regulamentul de funcționare ca fiind obligatorii pentru ele. Pe durata derulării programului MultiBonus, cât și după data încetării acestuia, pe baza unei cereri scrise, datate și semnate, participantul poate solicita o dată pe an, cu titlu gratuit, confirmarea faptului că datele sale sunt sau nu prelucrate, poate interveni asupra datelor transmise, poate formula opoziție împotriva prelucrării datelor pentru motive întemeiate legate de situația sa particulară. Persoana vizată are dreptul de a

se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau a unui terț sau să fie dezvăluite unor terți în asemenea scop.

- 2.3. Persoanele juridice nu pot participa la programul MultiBonus.
- 2.4. Serviciul Relații cu Clienții MOL va fi înștiințat în legătură cu orice modificare a datelor personale, telefonic la nr. 021.2048526/021.2048528/ 0800 800 665 (doar în rețeaua Romtelecom) disponibil non-stop, sau prin notificare scrisă la adresa: MOL România PP SRL, București, CP 110, OP 4, sau e-mail: relaticlienti@molromania.ro.

► 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

- 3.1. Participarea la program este posibilă conform prevederilor regulamentului de funcționare. MOL România își rezervă dreptul de a modifica regulamentul de funcționare. Regulamentul programului este disponibil la orice stație MOL și pe www.molromania.ro. Mol România va notifica modificarea regulamentului prin afișare pe pagina web www.molromania.ro
- 3.2. În urma cumpărăturilor efectuate în stațiile MOL, participantul la programul MultiBonus acumulează puncte de fidelitate, iar punctele astfel obținute se pot schimba pentru produsele sau serviciile disponibile în stațiile MOL, cu excepția combustibilului, cât și pentru produsele și serviciile prezentate în catalogul MultiBonus.
- 3.3. MOL România poate interzice - în cazuri excepționale - participarea la programul MultiBonus a uneia sau mai multora dintre stațiile sale, anunțând aceasta prin afișare în incinta stațiilor. În cazul alimentării cu combustibil, cumpărării din magazinele din incinta stațiilor sau utilizării serviciului de spălătorie auto, la aceste stații nu se acordă puncte de fidelitate și nici nu pot fi cedate puncte în vederea obținerii de produse sau servicii disponibile în acea stație.
- 3.4. Nu se acordă puncte de fidelitate în cazul achiziționării de produse cu carduri de combustibil emise sau acceptate de către MOL.
- 3.5. MOL România are dreptul să excludă din program și/sau să anuleze, din contul clienților punctele acumulate până la acea dată în cazul clienților care nu au efectuat nici o tranzație de acumulare puncte în ultimele 12 luni consecutive.
- 3.6. Termenul de valabilitate al punctelor de fidelitate MultiBonus este de 3 ani calendaristici de la data tranzației.

- 3.7. MOL România va informa participanții despre noi parteneri și noile promoții prin oricare dintre următoarele: poștă, e-mail, telefonic (SMS) sau prin afișare la stații.

► 4. UTILIZAREA CARDURILOR

- 4.1. Fiecare participant are dreptul să dețină și să utilizeze un singur card MultiBonus. Cardurile sunt nominale și pot fi utilizate doar de către persoana care are numele înscris pe card.
- 4.2. Cardurile se referă la persoanele fizice și nu la numărul autovehiculului.
- 4.3. Cardul MultiBonus nu este un instrument de plată.
- 4.4. Cardul MultiBonus este proprietatea MOL România și poate fi utilizat doar pe teritoriul României.
- 4.5. Cardul nominal se expediază, în mod gratuit, în termen de 15 zile lucrătoare de la data completării și depunerii formularului de înscriere, la adresa de corespondență menționată în formularul de înscriere, dar numai pe teritoriul României.
- 4.6. Cardurile au termenul de valabilitate înscris, iar acesta este de 10 ani de la data emiterii cardului. După expirarea termenului de valabilitate, cardurile nominale vor fi înlocuite gratuit de către MOL, doar pentru clienții care au cel puțin o tranzație de acumulare puncte în ultimele 12 luni anterioare datei expirării (vezi 3.5).
- 4.7. Pentru a intra în posesia unui card nominal, participantul la program trebuie să completeze corect formularul de înscriere și să-l returneze la orice stație MOL sau prin poștă, la adresa MOL România PP SRL, București, CP 110, OP 4.
- 4.8. În cazul în care cardul este deteriorat, expirat sau sistemul electronic de tranzaționare nu funcționează la stație, clientul nu poate efectua nici un fel de tranzație.

► 5. ACUMULAREA PUNCTELOR DE FIDELITATE

- 5.1. Acumularea punctelor de fidelitate: punctele acumulate sunt evidențiate în contul deținătorului în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data efectuării cumpărării. Numărul de puncte acumulate pentru fiecare achiziție de produse sau servicii este menționat pe bonul fiscal.
- 5.2. Punctele de fidelitate se acordă astfel:
 - 1 punct pentru fiecare litru de combustibil
 - Tempo Plus 98, Tempo Plus 95, Tempo Diesel ;
 - 3 puncte pentru fiecare litru de combustibil
 - EVO Benzina sau EVO Diesel;

- 1 punct pentru fiecare litru de combustibil GPL
- 1 punct pentru fiecare 3 RON (TVA inclus) cheltuiți în stațiile MOL pentru produse sau servicii.
- 5.3. Se acumulează puncte pentru fiecare achiziție de produse sau servicii, evidențiate pe bonul fiscal. Rotunjirea se face la întreg (peste 0,5 = 1 punct).
- 5.4. Deținătorul de card care, în momentul cumpărării, nu are cardul asupra lui și/sau care nu prezintă cardul MultiBonus nu poate acumula puncte! Punctele generate de acea cumpărare nu vor fi înregistrate în contul deținătorului nici ulterior.
- 5.5. MOL România are dreptul să nu acorde puncte de fidelitate la cumpărarea unor produse. Nu se pot acumula puncte pentru: rovinețe, cumpărăturile achitate cu un card combustibil MOL, suma în lei plătită pentru cedările de puncte efectuate în construcția bani + puncte, pentru sumele în lei plătite pentru alimentarea cardurilor de debit de combustibil. Lista completă a produselor excluse de la acumularea de puncte este disponibilă la orice stație MOL.
- 5.6. Sunt admise maximum 3 tranzații/zi/stație/card, indiferent de tipul tranzației.
- 5.7. Pentru verificarea numărului de puncte disponibile în contul deținătorului, acesta va putea solicita casierului eliberarea unei chitanțe separate care va conține doar situația curentă a punctelor existente în cont.
- 5.8. Punctele de fidelitate MultiBonus sunt valabile doar în cadrul prezentului program, nu pot fi corelate cu alte acțiuni, cu excepția cazului în care catalogul sau ofertele speciale asigură o posibilitate expresă pentru aceasta.
- 5.9. Nu se pot efectua tranzații de transfer puncte de pe un card MultiBonus pe un altul.

► 6. CARDURI PIERDUTE, FURATE, DETERIORATE, EXPIRATE

- 6.1. Dacă un card nominal s-a pierdut sau a fost furat, deținătorul va anunța imediat Serviciul Relații cu Clienții. Odată cu înștiințarea se vor comunica numele, adresa și celelalte date de identificare ale deținătorului de card, conform celor menționate în formularul de înscriere, cât și datele privind ultima folosire a cardului (locul, data, valoarea cumpărăturilor etc.). Serviciul Relații cu Clienții poate lua măsuri de blocare și de înlocuire a cardului exclusiv după ce a fost anunțat și acesta va fi blocat la utilizare în termen de maxim 72 ore.
- 6.2. MOL România PP SRL nu își asumă nici o responsabilitate pentru eventualele pagube cauzate de pierderea, furtul sau deteriorarea cardului,

chiar și după ce evenimentul a fost anunțat.

- 6.3. Dacă un card MultiBonus deja blocat este găsit, el trebuie trimis imediat către MOL România București, CP 110, OP 4, în atenția Serviciului de Relații cu Clienții, sau trebuie depus la orice stație MOL inclusă în program.
- 6.4. MOL România își rezervă dreptul de a confiscă un card MultiBonus ilizibil, blocat, sau un card prin intermediul căruia s-au efectuat tranzații contrare prezentului regulament.
- 6.5. Cardurile care urmează să expire vor fi înlocuite gratuit de către MOL (vezi 4.6.). Cardurile de înlocuire vor fi expediate prin poștă la adresa de corespondență declarată. Acestea trebuie activate (vezi 1.6.). După activarea cardului de înlocuire, cardul anterior este blocat, iar punctele MultiBonus acumulate prin intermediul lui vor fi disponibile imediat în contul participantului.

► 7. ÎNLOCUIREA CARDURILOR

- 7.1. Participarea care își pierde cardul nominal, îi este furat sau îi este deteriorat are dreptul la un card nou.
- 7.2. MOL România are dreptul de a verifica dacă înlocuirea cardului este sau nu motivată.
- 7.3. În cazul înlocuirii cardului din orice motiv, cardul anterior este blocat și nu mai este valid.
- 7.4. În perioada de înlocuire a cardului nominal nu este posibilă efectuarea nici unei dintre operațiunile cu puncte de fidelitate: acumularea (nici pe bază de chitanțe) sau preschimbarea punctelor în cadouri.
- 7.5. Cardul nominal deteriorat trebuie depus la orice stație MOL, pe bază de proces verbal de predare-primire semnat de către deținătorul cardului și semnat și stampilat de către casierul stației.
- 7.6. În cazul deteriorării neintenționate, pe perioada de schimbare a cardului, participantul va beneficia de puncte bonus care se calculează ca medie a cumpărăturilor efectuate în ultimele 90 de zile anterioare datei la care deținătorul a predat cardul la stație.
- 7.7. În cazul cardurilor nominale expirate, pierdute, furate sau deteriorate, numărul punctelor de fidelitate acumulate până în acel moment în contul clientului rămâne neschimbat. Primirea noului card nominal se face în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la anunțarea furtului sau pierderii, respectiv de la predarea cardului deteriorat.

► 8. PUNCTE OBTINUTE NEREGULAMENTAR

- 8.1. Cardul nominal MultiBonus este obținut neregulamentar dacă s-a ajuns în posesia lui prin completarea unui formular de înscriere care nu este emis de MOL România, sau dacă formularul de înscriere a fost completat cu date false.
- 8.2. Sunt acumulate neregulamentarele acele puncte de fidelitate care au fost obținute prin vânzarea/cumpărarea de puncte contra unor sume de bani, sau în orice alt mod care contravine regulamentului de funcționare a programului MultiBonus.
- 8.3. Participantul care intenționează să cedeze punctele pentru produse folosește un card MultiBonus obținut neregulamentar încălca în mod grav prezentul contract și drept consecință cardul va fi blocat.
- 8.4. MOL România poate iniția procedura juridică împotriva persoanei care intenționează să utilizeze punctele de fidelitate obținute neregulamentar.
- 8.5. MOL România are dreptul să confişte cardul care este folosit, deși a fost anunțat anterior furtul, pierderea sau deteriorarea lui. MOL România are dreptul să legitimeze și să noteze datele clientului care intenționează să folosească un asemenea card.
- 8.6. Prezența posesorului de card este necesară atât la acumularea punctelor, cât și la cedarea lor. Personalul stațiilor MOL participante la programul MultiBonus are dreptul să legitimeze utilizatorul de card la efectuarea oricărei tranzacții. Posesorul de card poate obține puncte de fidelitate exclusiv pe baza cumpărăturilor sale efective. Nu este permisă lăsarea la stație a cardului în scopul acumulării de puncte. MOL România poate retrage asemenea carduri și poate exclude definitiv deținătorul de card din program.

► 9. CEDAREA PUNCTELOR DE FIDELITATE

- 9.1. În cazul cedării punctelor de fidelitate pentru produse sau servicii, punctele sunt retrase imediat din contul participantului.
- 9.2. Punctele de fidelitate pot fi cedate doar pentru următoarele produse/servicii:
 - produsele/serviciile prezente în stațiile MOL (cu excepția combustibililor MOL), voucherelor partenerilor, care se pot obține imediat la stațiile MOL participante în program;
 - pentru produsele/serviciile prezentate în catalogul MultiBonus, care se obțin pe bază de comandă (vezi 9.6). Acestea se pot obține integral pentru puncte sau în construcția puncte + numerar. Valoarea fiecărui produs, în puncte sau în combinația puncte + numerar, este menționată în catalog, în dreptul fiecărui produs.

- pentru ofertele speciale din cadrul programului.
- 9.3. Produsele sunt disponibile în limita stocului existent. Gama de produse care figurează în catalog se poate schimba. În cazul produselor ieșite din fabricație sau care nu se află în stoc, MOL România își rezervă dreptul:
 - de a anula comanda participantului, reîncercând punctele cedate în termen de maxim 20 zile lucrătoare de la data cedării punctelor sau
 - de a oferi, în locul produsului care figurează în catalog unul similar sau de o calitate mai bună
 - de a bloca posibilitatea de a le comanda.MOL România nu este responsabilă pentru întârzierile la livrare a produselor care se obțin pe bază de comandă în stație datorate terților sau datorate cauzelor de forță majoră.
- 9.4. Valoarea în puncte a produselor disponibile imediat la stație se obține prin împărțirea sumei prețurilor de raft (inclusiv TVA) la 0.015 RON/punct. Rotunjirea se face la înțreg (peste 0,5 puncte = 1 punct). MOL România are dreptul să modifice valoarea punctului prin afișarea la stații, într-un loc vizibil.
- 9.5. Pentru obținerea cupoanelor prezentate în catalog, participantul la program va ceda numărul de puncte înscris pe cupon. Acesta se obține imediat la stație și poate fi folosit în centrele partenerilor.
- 9.6. Pentru obținerea produselor care se livrează la comandă, participantul va completa un formular de comandă, iar din contul său va fi retras numărul aferent de puncte. În urma acestei tranzacții se va elibera un bon fiscal și o chitanță. Pe chitanță se va indica și numărul de puncte rămase disponibile în cont, după efectuarea cedării de puncte. Livrarea produselor are loc la stația unde s-au cedat punctele, în termen de maximum 20 zile lucrătoare de la data cedării punctelor.
- 9.7. Pentru a intra în posesia produselor, participantul va prezenta următorul set de documente: copia bonului fiscal și a chitanței prin care se atestă că a cedat numărul aferent de puncte, și copia formularului de comandă. În plus, se vor prezenta actele de identitate și cardul nominal MultiBonus.
- 9.8. În cazul produselor pentru care este necesară plata unei sume de bani, aceasta se va achita la înmânarea cadourilor, eliberându-se un bon fiscal. Înmânarea cadourilor se face doar personal către participantul care a solicitat cadoul sau către persoana împuternicită, în scris, de către aceasta.
- 9.9. Bonul fiscal/chitanța și copia formularului de comandă reprezintă singurele dovezi în soluționarea oricărei obiecții legate de modul de executare a comenzii. Obiecțiile pot fi luate în considerare doar

- dacă sunt prezentate în termen de 90 zile calendaristice de la data cedării punctelor.
- 9.10. MOL România are dreptul de a oferi, în schimbul punctelor de fidelitate, pe perioade de timp limitate, anumite produse care nu figurează în catalog. MOL România va informa participanții despre condițiile în care acestea este posibil, prin poștă sau afișare la stațiile MOL sau la centrele partenerilor săi.
- 9.11. Dacă produsul care se livrează prezintă defecte de fabricație, sau dacă se defectează în termenul de garanție, participantul va urma procedura descrisă în certificatul de garanție sau alt document similar atașat produsului. Defectele constatate în perioada de garanție se remediază pe baza bonului fiscal/ chitanței și a certificatelor de garanție.
- 9.12. Dacă produsul livrat este deteriorat sau nu este corespunzător comenzii (cu excepția cazurilor menționate în art. 9.3.), clientul este îndreptățit să refuze ridicarea produsului din stație în acest caz va menționa acest lucru pe formularul de comandă). Participantul va lua legătura cu Serviciul Relații cu Clienții în termen de 20 zile lucrătoare de la data refuzării cadoului, în vederea înlocuirii lui/aniulării comenzii. În cazul anulării comenzii, punctele se vor reîncărca în contul clientului în maxim 48 ore de la primirea produsului de către Serviciul de Relații cu Clienții MOL.
- 9.13. Dacă participantul, din orice motiv, nu preia produsul în termen de 30 zile de la data comunicată pentru înmânare, acesta va fi restituit Serviciului de Relații cu Clienții. Punctele cedate pentru acest produs rămân deduse din contul participantului până la contactarea Serviciului Relații cu Clienții. După verificarea telefonică a datelor de identificare a participantului, Serviciul Relații cu Clienții poate decide reîncărcarea în contul participantului a numărului de puncte cedat anterior. Dacă verificarea telefonică nu este elocventă atunci Serviciul Relații cu Clienții poate cere transmiterea prin poștă a setului de documente indicat la 9.7, urmând a contacta participantul și a comunica rezultatele verificărilor. Punctele reîncărcate vor fi disponibile în contul participantului în maxim 20 zile lucrătoare de la data terminării verificării de către Serviciul Relații cu Clienții. Pentru a obține din nou cadoul, procedura trebuie reințiată și produsul va fi livrat în alte 20 zile lucrătoare de la data reințierii procedurii. Dacă nici în acest caz participantul nu se prezintă în termen de maximum 30 zile de la data comunicată pentru înmânarea produsului, acesta va fi returnat Serviciului de Relații cu Clienții, iar punctele cedate nu vor mai fi reîncărcate în contul deținătorului de card, indiferent de motivul de neprezentare în vederea prelurii produsului.

- 9.14. Dacă participantul nu preia cadoul din motive subiective (de ex. mai mare/mic, mai frumos, altă culoare etc.), acesta va semna, la stația de unde trebuia să preia cadoul, o declarație prin care renunță la orice pretenție. Punctele cedate pentru cadoul respectiv nu se vor mai reîncărca în contul participantului.
- 9.15. Evoluțiile taxe și impozite legate de obținerea produsului vor fi suportate de către MOL România.
- 9.16. Pe durata valabilității catalogului, valoarea în puncte a produselor prezentate în catalog nu se schimbă. MOL România își rezervă dreptul ca, în cazurile motivate sau în cazul editării unui nou catalog, să modifice valoarea în puncte a produselor, să introducă produse noi sau să elimine produse.
- 9.17. Oferta prezentată în calendarul de promoții este valabilă doar în luna și doar pentru produsul indicat.

► 10. TRANZACȚII ERONATE

- 10.1. MOL România este îndreptățită să corecteze tranzacțiile eronate (puncte acordate sau retrase în mod eronat) contabilizate în contul participantului la program.

► 11. FUNCȚIONAREA SERVICIULUI RELAȚII CU CLIENȚII

- 11.1. Posesorii de card MultiBonus pot obține de la Serviciul Relații cu Clienții, prin telefon sau corespunzător, informații referitoare la funcționarea programului, la folosirea cardului și la oferte din program. Acesta se ocupă și de blocarea cardurilor MultiBonus și de reclamațiile legate de aceste carduri (pe bază de cerere scrisă sau telefonică).
- 11.2. În scopul protejării datelor personale ale participanților la program și al folosirii sigure a cardurilor, Serviciul Relații cu Clienții poate pune întrebări în vederea stabilirii identității clientului.
- 11.3. În funcție de aprecierea lucrătorului de la Serviciul Relații cu Clienții, poate fi necesară continuarea identificării prin confirmare scrisă. Într-un asemenea caz, comunicările verbale nu sunt valabile.
- 11.4. Dacă lucrătorul Serviciului Relații cu Clienții nu a stabilit în mod corespunzător identitatea deținătorului de card, acesta este îndreptățit să refuze furnizarea de informații către client. MOL România are dreptul să înregistreze solicitările telefonice.
- 11.5. Mol România are dreptul să înregistreze solicitările telefonice. Inițierea unui apel către Serviciul de Relații Clienți are valoare de consimțământ exprimat de către inițiatorul apelului cu privire la înregistrarea convorbirii în cauză.

- 11.6. Orice obiecție legată de punctele de fidelitate acumulate/cedate pentru produse și servicii din stațiile MOL poate fi acceptată doar în termen de 30 zile de la data efectuării tranzacției, cu condiția prezentării bonurilor fiscale primite cu ocazia cumpărării/cedării punctelor. Reclamațiile primite după termenul de 30 de zile calendaristice nu vor mai fi luate în considerare.

► 12. ÎNTOCMIREA CATALOGULUI

- 12.1. MOL România nu este răspunzătoare pentru greșelile de tipar apărute în catalog, pentru detaliile legate de produsele furnizate de către partenerii săi și pentru calitatea produselor.
- 12.2. Ilustrațiile din catalog au doar caracter informativ. Cadourile se pot obține exclusiv cu accesoriile enumerate în catalog.

► 13. ACȚIUNI PROMOTIIONALE ȘI COLABORAREA DINTR-UN PARTENER

- 13.1. MOL România are dreptul ca, în interesul unui succes mai mare al programului, să organizeze periodic acțiuni promoționale, pe durata cărora să atragă în calitate de partener și o terță persoană. MOL România va înștiința participanții despre regulile speciale ale unor asemenea acțiuni, prin poștă, publicitate la stațiile MOL sau prin afișarea pe pagina web www.molromania.ro. MOL România are dreptul de a stabili reguli diferite de regulile generale, pentru acțiunile promoționale periodice, dacă acestea nu lezează interesele participanților.
- 13.2. În interesul funcționării cu cât mai mult succes a programului și a serviri la un nivel mai înalt a cumpărătorilor, MOL România poate include în program - în calitate de partener - și alte instituții. Prin participarea sa la program, partenerul, în mod similar cu MOL România, poate deveni emitent de puncte și eventual poate oferi, în schimbul punctelor de fidelitate "MultiBonus", produse.
- 13.3. Partenerii sunt obligați să respecte acest regulament de funcționare. În cazul unui nou partener, regulile referitoare la acumularea de puncte pot să difere. Participanții vor fi informați în acest sens conform art. 3.1.
- 13.4. Normele referitoare la administrarea corespunzătoare a datelor personale ale participanților sunt obligatorii și pentru parteneri.
- 13.5. Numărul partenerilor se poate schimba.
- 13.6. MOL România va anunța participanții prin poștă, prin afișare la stațiile MOL sau prin afișare pe pagina web www.molromania.ro cu privire la includerea în program a unui nou partener sau eliminarea din program a unui partener existent.

► 14. ÎNCETAREA PROGRAMULUI

- 14.1. MOL România are dreptul să hotărască în orice moment încetarea programului.
- 14.2. Înștiințarea referitoare la încetarea programului va fi afișată de MOL România cu cel puțin 60 zile înainte de data încetării programului, la toate stațiile sale, într-un loc vizibil. Înștiințarea va cuprinde condițiile detaliatelor privind data până la care este permisă cedarea punctelor în vederea obținerii de produse.
- 14.3. După expirarea termenului de 60 zile, acumularea și preschimbarea de puncte de fidelitate MultiBonus nu mai sunt posibile.

► 15. CARDURILE ANONIME ȘI NOMINALE EMISE ÎNAINTE DE 1 NOIEMBRIE 2007

- 15.1. Cardurile anonime aflate în circulație au putut fi folosite pentru acumularea de puncte până la data de 31 oct 2008 (cu excepția cazului în care acestea au fost blocate anterior).
- 15.2. Cardurile anonime pentru care nu s-a validat formularul de înscriere până la 31 oct 2008 sunt blocate. Punctele colectate au fost șterse din baza de date.
- 15.3. Fiecare participant a avut dreptul să utilizeze un singur card MultiBonus anonim. În cazul utilizării mai multor carduri anonime, sunt disponibile în contul participantului doar punctele acumulate cu primul card anonim pentru care MOL România a primit formularul de înscriere completat corect.
- 15.4. Cardurile nominale emise până la 1 noiembrie 2007 sunt valabile până la data tipărită pe card. Acestea vor fi înlocuite conform prevederilor punctului 6.5.
- 15.5. Cardurile nominale neactivate se vor putea activa în continuare pe baza codului de activare format din ultimele 4 cifre ale seriei cardului anonim/anterior.